

Conditions générales d'utilisation

31 août 2026

ALTAMETRIS - La filiale au service de la performance du Réseau



Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») définissent les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut accéder et utiliser le site internet accessible à l'adresse www.altametrism.com (ci-après le « Site »).

Les présentes CGU s'appliquent de manière automatique à tout Utilisateur (tel que défini ci-après) lorsqu'il accède au Site.

L'Utilisateur reconnaît donc avoir pris connaissance des CGU lorsqu'il accède au Site et préalablement à son utilisation, et déclare les accepter sans réserve.

L'Editeur se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les présentes CGU au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles disponibles sur le Site à la date de son accès au Site à la rubrique « Conditions générales d'utilisation ». L'Utilisateur devra s'y référer pour vérifier les CGU en vigueur dès son accès au Site.

1- Définitions

« **ALTAMETRIS** » désigne la société ALTAMETRIS, société par actions simplifiée au capital de 2 036 126 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 828 154 377, dont le siège social est situé au 33 avenue Jules Rimet, 93210 Saint Denis.

« **Contenu** » désigne sans que cette liste soit limitative, la structure du Site, le contenu éditorial, les desseins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédias, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein du site et/ou tout autre élément le composant.

« **Editeur** » désigne la société Altametrism, propriétaire du Site.

« **Informations** » désignent le Contenu du Site tendant à informer l'Utilisateur sur les activités, produits et services de l'Editeur.

« **Site** » désigne le site internet de l'Editeur mis à la disposition de l'Utilisateur via l'adresse <https://www.altametrism.com>

« **Utilisateur** » désigne une personne physique majeure ou mineure ayant préalablement obtenu l'autorisation de ses parents ou de la personne investie de l'autorité parentale, et ayant accès au Site pour ses besoins propres ou ceux d'un tiers, dans le cadre d'un usage personnel ou professionnel, sans but lucratif direct ou indirect.

2- Description des services proposés sur le Site

Les Informations publiées sur le Site sont fournies à titre indicatif, gratuit et n'ont pas de valeur contractuelle.

L'Editeur ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des Informations diffusées sur le Site. Celles-ci ne

sauraient dispenser l'Utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

Bien que tout soit mis en œuvre pour offrir à l'Utilisateur des Informations et/ou services disponibles et vérifiés, l'Editeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site, des erreurs ou omissions et d'une absence de disponibilité des Informations.

L'Editeur ne saurait être responsable de l'accès de l'Utilisateur via les liens hypertextes mis en place dans le cadre de son site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet.

L'Utilisateur souhaitant signaler une Information inexacte peut joindre l'Editeur aux coordonnées :

Contacts :

- Siège social : [33 avenue Jules Rimet 93210 La Plaine Saint Denis](#)
- Par téléphone : [+33 \(0\)1 70 81 01 97](tel:+330170810197)
- Par courriel : [altametrism\[at\]altametrism.com](mailto:altametrism[at]altametrism.com)

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site, exploiter les Informations fournies par le Site sous sa responsabilité exclusive, après avoir pris connaissance des présentes CGU.

3- Conditions d'accès au Site

Le Site est accessible via le lien : <https://www.altametrism.com>

Pour y accéder et l'utiliser, l'Utilisateur doit disposer d'un ordinateur ou d'un terminal connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau internet et doté d'un navigateur web dont la version est compatible avec Site de l'Editeur.

L'Editeur accorde à l'Utilisateur un droit de consultation des Informations du Site.

4- Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- utiliser le Site conformément aux lois et réglementations applicables ;
- ne pas perturber le fonctionnement du Site ;
- ne pas introduire de virus, logiciels malveillants ou dispositifs similaires ;
- ne pas contourner les mesures de sécurité mises en place ;
- ne pas accéder frauduleusement aux systèmes d'Information associés au Site ;
- ne pas utiliser le Site à des fins illicites ou frauduleuses ;
- ne pas porter atteinte aux droits d'ALTAMETRIS ou de tiers.

Il s'interdit notamment, sans que cette liste soit limitative :

- d'utiliser le Site à des fins de commerce et d'une manière générale de proposer des

produits et des services le rémunérant de manière directe ou indirecte ;

- de « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs, à titre onéreux et/ou gratuit, le Contenu du Site ;
- d'utiliser le Site en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités ;
- de diriger les internautes indirectement ou directement, notamment par des liens hypertextes, vers d'autres sites internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation française ou les dispositions des présentes CGU.
- de réaliser toute opération de scan ou de test de vulnérabilité non autorisée ;
- de procéder à des tentatives d'intrusion ou d'accès non autorisé ;
- d'utiliser des robots, scripts ou outils automatisés visant à collecter massivement les Contenus du Site ;
- d'exploiter les Contenus du Site pour alimenter des systèmes d'intelligence artificielle sans l'autorisation écrite préalable d'ALTAMETRIS.

L'utilisation du site est interdite à toute personne mineure n'ayant pas préalablement obtenue l'autorisation de ses parents ou de la personne investie de l'autorité parentale.

L'Editeur peut mettre fin à l'accès au site pour toute utilisation non conforme aux présentes CGU.

5- Disponibilité des services proposés

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf événement imprévisible et indépendant de la volonté de l'Editeur, cas de force majeure ou maintenance.

Pour des raisons de maintenance ou de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, l'Editeur se réserve le droit de suspendre, limiter ou interrompre en tout ou partie, l'accès au Site sans avis préalable.

L'Editeur n'est tenu qu'à une obligation de moyens concernant l'accessibilité au Site.

L'Utilisateur est informé que l'Editeur peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur le Site, à tout moment, sans préavis et sans que l'Utilisateur dispose d'un recours à son encontre.

6- Propriété intellectuelle

De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine...) de l'Editeur et/ou de tout tiers.

L'Editeur est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le Contenu du Site (textes, logos, images, vidéos, visuels, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données...) ou ont

régulièrement acquis les droits permettant l'exploitation de la structure et du Contenu du Site, sans aucune limitation.

Ainsi, l'Utilisateur ne peut pas procéder à la reproduction, la représentation, l'adaptation, la traduction, la transformation partielle ou intégrale, ou au transfert des éléments du Site, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, excepté en cas d'autorisation expresse, préalable et écrite de l'Editeur.

L'Editeur est titulaire des marques et logos éventuellement reproduits sur le Site. Toute reproduction des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné est interdite.

Le non-respect de ces interdictions peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur.

7- Protection des Données personnelles

ALTAMETRIS attache une importance particulière à la protection des Données personnelles.

Les traitements de Données personnelles réalisés à partir du Site sont effectués conformément à la réglementation en vigueur et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Les modalités de traitement sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur le Site.

8- Protection des bases de données

ALTAMETRIS est producteur des bases de données composant le Site au sens des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Toute extraction, réutilisation ou reproduction substantielle du Contenu de ces bases de données est interdite sans autorisation préalable écrite d'ALTAMETRIS.

9- Interdiction du scraping

Sauf autorisation préalable écrite d'ALTAMETRIS, est interdite toute collecte automatisée de Contenus du Site par quelque moyen que ce soit, notamment :

- robots d'indexation ;
- outils de scraping ;
- agents conversationnels ;
- systèmes d'intelligence artificielle générative ;
- modèles d'entraînement algorithmique.

Cette interdiction s'étend à toute utilisation destinée à entraîner, enrichir ou alimenter des modèles d'intelligence artificielle.

10- Crédits, photographies, illustrations et Contenus multimédias

Dans le cadre de la conception, de l'exploitation et de la valorisation du Site, ALTAMETRIS utilise différents Contenus éditoriaux, photographiques, graphiques, audiovisuels et

multimédias dont elle est titulaire des droits ou pour lesquels elle dispose des autorisations nécessaires d'utilisation.

Les Contenus présents sur le Site peuvent notamment comprendre :

- des photographies, vidéos et reportages relatifs aux activités, expertises et réalisations d'ALTAMETRIS ;
- des illustrations, infographies, animations et éléments graphiques ;
- des visuels représentant des infrastructures, équipements, opérations de topographie, drones, solutions numériques, jumeaux numériques ou traitements de données industrielles ;
- des publications, livres blancs, études de cas, témoignages clients et supports de communication institutionnelle.

Les pictogrammes, éléments graphiques et certains visuels du Site ont été réalisés ou fournis par la société Actency, en qualité de concepteur et d'intégrateur du Site.

Certaines photographies, vidéos et ressources documentaires proviennent des fonds iconographiques et audiovisuels du groupe SNCF, notamment de la Médiathèque SNCF Réseau, ou de partenaires ayant autorisé leur utilisation par ALTAMETRIS.

Les marques, logos, photographies, vidéos, illustrations, animations, Contenus éditoriaux et plus généralement l'ensemble des éléments publiés sur le Site demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs et sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, extraction ou réutilisation de ces Contenus, totale ou partielle, sur quelque support que ce soit et par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de leur titulaire, est interdite, sauf dans les cas expressément prévus par la réglementation applicable.

Toute demande relative aux crédits ou à la réutilisation d'un Contenu publié sur le Site peut être adressée à ALTAMETRIS.

11- Liens hypertextes

A l'exception des sites diffusant des Informations et/ou des Contenus présentant un objet contraire aux lois et aux bonnes mœurs, l'Utilisateur peut créer un lien hypertexte sur son site vers le Site. L'Editeur se réserve toutefois un droit d'opposition et décline toute responsabilité quant aux Informations Contenues sur ces sites qui pourraient être liés au sien par un lien hypertexte ou tout autre moyen.

Des liens hypertextes Contenus sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites internet par tout moyen.

Dans la mesure où l'Editeur ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, il ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant aux Contenus, opinions, publicités, produits, services ou tout autre matériel, disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur d'utiliser ces Informations avec discernement et esprit critique.

De plus, l'Editeur ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage avéré ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance aux Contenus, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Enfin, dans la limite autorisée par la loi, l'Editeur ne saura être tenu pour responsable dans le cas où le Contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

12- Sécurité du Site

ALTAMETRIS met en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et de sécurité appropriées afin d'assurer la protection du Site, de ses infrastructures, de ses Contenus et des données qui y sont traitées contre les risques de perte, d'altération, de divulgation non autorisée, d'accès illicite ou de cyberattaque.

Cependant, ALTAMETRIS ne peut garantir l'absence totale d'interruptions, d'anomalies, de vulnérabilités ou d'actes de malveillance affectant le Site ou les systèmes d'Information sur lesquels il repose.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site dans le respect des présentes CGU et à ne réaliser aucune action susceptible de porter atteinte à la sécurité, à l'intégrité ou au bon fonctionnement du Site.

Toute activité suspecte ou non autorisée pourra faire l'objet de mesures de protection, de limitation ou de suspension d'accès au Site, sans préjudice de toute action civile ou pénale que pourrait engager ALTAMETRIS.

Toute personne identifiant une vulnérabilité ou une faille de sécurité affectant le Site est invitée à la signaler de bonne foi à ALTAMETRIS. Le signalement devra être effectué de manière responsable et ne devra donner lieu à aucune divulgation publique préalable sans l'accord exprès d'ALTAMETRIS.

13- Garanties et responsabilités

L'Utilisateur s'engage, lors de l'utilisation qu'il fait du Site, à ne pas contrevenir aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, aux bons usages de l'intranet et de la netiquette, et aux présentes CGU.

L'Utilisateur est informé que toute violation des dispositions des présentes CGU est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et des sanctions à son encontre.

L'Utilisateur s'engage à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation.

L'Utilisateur est responsable envers l'Editeur du Site et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit qu'il cause, et/ou ses préposés en cas d'utilisation non-conforme aux présentes CGU.

L'Utilisateur tiendra l'Editeur du Site indemnisé, à tout moment et à première demande, contre tout dommage et/ou contre toute demande, action, plainte émanant de tiers résultant de toute violation desdites dispositions.

Cette garantie couvre tant les dommages et intérêts qui seraient éventuellement versés comme les honoraires d'avocat, frais d'expertise, frais de justice...

L'Editeur s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques, de sécurité, de confidentialité et d'organisation pour protéger les données circulant sur le Site notamment les données personnelles. Pour en savoir plus sur le traitement de ses données personnelles, l'Utilisateur peut se rendre dans la politique de confidentialité accessible sur le Site.

Chaque Utilisateur du Site s'engage expressément :

- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier les Informations du Site sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur du Site ;
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement du Site, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de l'Editeur du Site ;
- à ne pas altérer ou modifier voire créer des œuvres dérivées à partir des Informations du Site sans le consentement exprès et préalable de l'Editeur du Site ;
- à ne procéder à de courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ou autres utilisations expressément autorisées par la loi que dans les limites et conditions fixées par ces dernières et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de l'Editeur du Site, une partie substantielle ou non du Contenu des bases de données et archives constituées par le Site ;
- à mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à pirater le Site en tout ou partie, ou de

nature à violer les présentes conditions générales d'utilisation ;

- à informer l'Editeur du Site dès la connaissance d'une atteinte quelle qu'elle soit (notamment aux droits de propriété intellectuelle de l'Editeur du Site) en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle des Informations du Site et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé.

ALTAMETRIS ne pourra être tenue responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur, notamment :

- perte d'exploitation ;
- perte de chiffre d'affaires ;
- perte de données ;
- perte d'opportunité ;
- atteinte à l'image ;
- perte de profit.

14- Nullité d'une clause

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs dispositions des présentes CGU, aux termes d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.

15- Droit applicable et litige

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de différends relatifs à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGU, l'Utilisateur et l'Editeur du Site conviennent de déployer leurs meilleurs efforts afin de parvenir à un règlement amiable du litige.

Dans le cas où un accord amiable ne serait pas trouvé, tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU sera soumis à la compétence des tribunaux de Paris.